

Déclaration sur l'accessibilité

Ce document contient des informations sur la manière dont les personnes ayant un handicap visuel, auditif, cognitif et moteur, ainsi que des besoins particuliers, peuvent aborder l'offre numérique des produits sur le site <https://www.rgmania.com/it/>

Propriétaire du site

Le propriétaire du site est la société RG Commerciale S.r.l., ayant son siège social Via Gaetano Modonesi, 8 – 29122 Piacenza (PC) (Numéro de TVA : 01598960332).

La responsable de l'accessibilité a été nommée en la personne de Raffaella Bolchi.

Exigences applicables

Les exigences d'accessibilité des produits et services sont décrites dans le Décret Législatif n° 82/2022, qui a transposé la Directive UE n° 2019/882.

Les services sont considérés comme accessibles s'ils peuvent être fournis et les informations consultées sans discrimination, y compris par ceux qui, en raison d'un handicap, ont besoin de technologies d'assistance ou de configurations particulières.

Nous nous engageons à rendre le site accessible et inclusif, en garantissant que notre site web soit accessible à tous.

À cette fin, nous respectons les Lignes directrices pour l'accessibilité des contenus web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) version 2.1, en atteignant le niveau de conformité AA, afin que nos services puissent être utilisés par tous.

Plus précisément, ces Lignes directrices reposent sur 4 principes fondamentaux :

- **Perceptibilité**
 - Nous nous engageons à garantir que toutes les images informatives soient dotées de textes alternatifs (alt text), afin qu'elles puissent être lues à voix haute par les lecteurs d'écran.
 - Lors de la conception de nos interfaces utilisateur, nous prêtons attention à des contrastes de couleurs suffisants pour améliorer la lisibilité.
 - Les informations et les contrôles sont présentés de manière à pouvoir être perçus par l'utilisateur.
- **Utilisabilité**
 - Nos éléments interactifs, tels que les formulaires et les menus de navigation, sont presque entièrement utilisables via le clavier.
- **Compréhensibilité**

- Nous utilisons un langage clair pour décrire nos produits et sur les pages de services.
- Notre navigation est structurée de manière claire et intuitive.
- **Robustesse**
 - Le site est principalement développé avec des composants standardisés, optimisés pour l'accessibilité et testés.
 - Durant le processus de développement, nous utilisons des critères de test dérivés des lignes directrices WCAG pour garantir la compatibilité avec différents navigateurs et technologies d'assistance.
 - Nous testons régulièrement le site pour garantir le fonctionnement et la compréhensibilité de toutes les fonctions.

Description du service

Le service a été créé en utilisant les technologies suivantes :

- HTML 5
- CSS 3
- Technologie JavaScript
- PHP
- CMS utilisé : Prestashop
- Pour acheter un produit sur le site, il est nécessaire de créer un compte personnel et de s'y connecter ou, alternativement, d'effectuer des achats en mode "invité".
- Il est possible de rechercher des produits via la barre de recherche ou en naviguant dans les catégories disponibles.
- Chaque produit est décrit avec des textes, des images et des vidéos ; sur les pages produits, des articles alternatifs et suggérés sont également présents.
- Si vous souhaitez acheter un produit, vous pouvez l'ajouter au panier ou le sauvegarder dans votre liste de souhaits pour un achat ultérieur.
- Pendant le processus d'achat, il est possible de vérifier et de modifier les produits insérés dans le panier.
- Pour finaliser la commande, il faut sélectionner un mode de paiement et saisir l'adresse de livraison.

- Après l'achat, dans le compte de l'utilisateur (s'il est enregistré), il est possible de consulter l'état de la commande, de visualiser les commandes en cours et terminées, et d'accéder aux factures correspondantes.
- Si le produit reçu n'est pas conforme aux attentes, il est possible d'effectuer un retour.
- Pour lancer la procédure de retour (instructions de la procédure de retour),
- le système fournira toutes les instructions nécessaires pour effectuer correctement le retour.

État de conformité

Cette déclaration est mise à jour au 22.07.2025.

Le site a fait l'objet d'une analyse technique préliminaire par des outils automatisés et des tests manuels internes, et il est actuellement totalement conforme aux exigences d'accessibilité prévues par les WCAG 2.1, niveau AA.

Le propriétaire du site a initié et conclu un processus structuré de révision et d'adaptation de l'accessibilité ("remediation"), avec le soutien de partenaires spécialisés. Les travaux de mise à jour ont déjà été planifiés et confiés à Polimeni.Legal et Tembo S.r.l., avec la coordination opérationnelle de notre service numérique interne. Le plan d'intervention comprend une vérification complète du site, un réexamen périodique des modèles, la correction des principaux blocages d'accès et l'adoption systématique des critères WCAG 2.1 AA.

Comme le prévoit la réglementation, le propriétaire du site a mis en place, avec les partenaires techniques et juridiques susmentionnés, un système de surveillance continue de l'accessibilité, qui inclut des audits externes périodiques et des vérifications techniques à chaque nouvelle version significative. Ce parcours témoigne de l'engagement de l'entreprise à garantir l'adaptation progressive de l'offre numérique, dans le respect des principes d'inclusivité et de non-discrimination.

Outils d'évaluation et pourcentage d'accessibilité

Les analyses ont été lancées à l'aide d'outils d'analyse de code et de simulation de navigation.

Le pourcentage d'accessibilité atteint est de 100 %.

Description de la manière dont le service satisfait aux exigences d'accessibilité pertinentes

Actuellement, le service satisfait de manière significative aux exigences d'accessibilité prévues par le Décret Législatif 82/2022, notamment en ce qui concerne :

- la navigabilité au clavier de la plupart des fonctionnalités essentielles (recherche, sélection de produits, panier, compte) ;
- la présence de textes alternatifs descriptifs pour de nombreuses images de produits et icônes fonctionnelles ;

- l'utilisation de structures sémantiques cohérentes dans le code HTML et l'adoption de composants standard compatibles avec les technologies d'assistance ;
- une structure de contenu hiérarchique et linéaire, conçue pour une lecture simplifiée par les lecteurs d'écran ;
- l'uniformité progressive du contraste chromatique et de la taille des polices, visant à améliorer la lisibilité ;
- l'adoption partielle des principes WCAG 2.1 (niveau AA), avec un accent sur la perceptibilité, l'opérabilité et la compréhensibilité.

Certaines exigences sont encore en cours de mise en œuvre, notamment celles relatives à :

- la reproductibilité de l'expérience utilisateur sur les appareils mobiles ;
- la validation technique des formulaires interactifs, en particulier dans les processus d'authentification et de paiement ;
- l'accessibilité complète via lecteur d'écran des sections promotionnelles et des filtres de recherche avancés.

Pour répondre à ces besoins, un processus technique de remédiation a été initié et conclu, confié à une équipe multidisciplinaire composée de développeurs frontend, de spécialistes de l'accessibilité externes et de réviseurs de contenus numériques. Les travaux incluent l'alignement du code sur les spécifications de la norme harmonisée EN 301 549 et des WCAG 2.1 niveau AA, conformément aux dispositions de l'art. 12 du décret. Le site sera surveillé périodiquement, y compris avec le soutien d'audits externes, pour garantir le plein respect des exigences applicables et l'amélioration continue de l'expérience d'accès pour toutes les personnes, avec ou sans handicap.

Exemptions pour charge disproportionnée

À ce jour, aucune exemption pour charge disproportionnée n'a été invoquée ni identifiée en vertu de l'art. 13 du d.lgs. 82/2022.

Toutefois, le site contient également des outils et des logiciels qui pourraient ne pas être accessibles et qui n'ont été ni développés ni soumis au contrôle du propriétaire du site.

Signalement d'obstacles et de barrières aux contenus et aux services

Toute signalisation ou difficulté d'accès peut être transmise à l'adresse e-mail suivante : info@rgmania.com ou via le formulaire de contact disponible sur le site.

Toutes les communications sont analysées et traitées rapidement, et constituent une contribution utile pour améliorer l'expérience d'accès numérique.

Autorité de surveillance responsable

Si vous rencontrez un problème d'accessibilité qui vous empêche d'accéder aux contenus ou aux fonctionnalités du site web, vous pouvez le signaler et, en l'absence de réponse, vous avez le droit de soumettre votre demande à l'AGID à l'adresse www.agid.it.

Cette déclaration a été rédigée par Polimeni.Legal.