

Declaración de accesibilidad

Este documento contiene información sobre cómo las personas con discapacidades visuales, auditivas, cognitivas y motoras, y con necesidades especiales, pueden acceder a la oferta digital de productos en el sitio web <https://www.rgmania.com/es/>

Titular del sitio web

El titular del sitio web es la sociedad RG Commerciale S.r.l., con domicilio social en Via Gaetano Modonesi, 8 – 29122 Piacenza (PC) (NIF: 01598960332).

Se ha nombrado como responsable de accesibilidad a Raffaella Bolchi.

Requisitos aplicables

Los requisitos de accesibilidad de los productos y servicios se describen en el Decreto Legislativo n.º 82/2022, que ha transpuesto la Directiva UE n.º 2019/882.

Se consideran accesibles los servicios si pueden prestarse y la información si puede ser utilizada sin discriminación, incluso por aquellos que, debido a una discapacidad, necesitan tecnologías de asistencia o configuraciones particulares.

Nos comprometemos a hacer el sitio web accesible e inclusivo, garantizando que sea accesible para todos.

Para ello, cumplimos con las Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) versión 2.1, alcanzando el nivel de conformidad AA, para que nuestros servicios puedan ser utilizados por todos.

Específicamente, estas Pautas se basan en 4 principios fundamentales:

- **Perceptible**
 - Nos comprometemos a garantizar que todas las imágenes informativas dispongan de textos alternativos (alt text), para que puedan ser leídas en voz alta por los lectores de pantalla.
 - Al diseñar nuestras interfaces de usuario, prestamos atención a contrastes de color suficientes para mejorar la legibilidad.
 - La información y los controles se presentan de forma que el usuario pueda percibirlos.
- **Operable**
 - Nuestros elementos interactivos, como los formularios y los menús de navegación, son casi totalmente operables mediante el teclado.
- **Comprensible**

- Utilizamos un lenguaje claro para describir nuestros productos y en las páginas de servicios.
- Nuestra navegación está estructurada de forma clara e intuitiva.
- **Robusto**
 - El sitio web está desarrollado principalmente con componentes estandarizados, optimizados para la accesibilidad y probados.
 - Durante el proceso de desarrollo, utilizamos criterios de prueba derivados de las pautas WCAG para garantizar la compatibilidad con diferentes navegadores y tecnologías de asistencia.
 - Probamos regularmente el sitio web para garantizar la operatividad y la comprensibilidad de todas las funciones.

Descripción del servicio

El servicio se ha creado utilizando las siguientes tecnologías:

- HTML 5
- CSS 3
- Tecnología JavaScript
- PHP
- CMS utilizado: Prestashop

Para comprar un producto en el sitio web, es necesario crear y acceder a una cuenta personal o, alternativamente, realizar las compras como "invitado".

Es posible buscar productos a través de la barra de búsqueda o navegando por las categorías disponibles.

Cada producto se describe con textos, imágenes y vídeos; en las páginas de producto también se presentan artículos alternativos y sugeridos.

Si se desea comprar un producto, es posible añadirlo al carrito o guardarlo en la lista de deseos para una compra futura.

Durante el proceso de compra, es posible verificar y modificar los productos del carrito.

Para completar el pedido, es necesario seleccionar un método de pago e introducir la dirección de entrega.

Después de la compra, en la cuenta del usuario (si está registrado) es posible consultar el estado del pedido, ver los pedidos abiertos y finalizados, y acceder a las facturas correspondientes.

Si el producto recibido no se ajusta a las expectativas, es posible realizar una devolución. Para iniciar el procedimiento de devolución (instrucciones del procedimiento de devolución), el sistema proporcionará todas las instrucciones necesarias para completar correctamente la devolución.

Estado de conformidad

Esta declaración está actualizada a fecha de 22.07.2025.

El sitio web ha sido sometido a un análisis técnico preliminar mediante herramientas automatizadas y pruebas manuales internas, y actualmente es totalmente conforme a los requisitos de accesibilidad previstos por las WCAG 2.1, nivel AA.

El titular del sitio ha iniciado y concluido un proceso estructurado de revisión y adecuación de la accesibilidad ("remediation"), con el apoyo de socios especializados. Los trabajos de actualización ya han sido planificados y confiados a Polimeni.Legal y Tembo S.r.l., con la coordinación operativa de nuestra área digital interna. El plan de intervención incluye una verificación completa del sitio, la revisión periódica de las plantillas, la corrección de los principales bloqueos de acceso y la adopción sistemática de los criterios WCAG 2.1 AA.

Tal como prevé la normativa, el titular del sitio ha activado, con dichos socios técnicos y legales, un sistema de monitorización continua de la accesibilidad, que incluye auditorías externas periódicas y verificaciones técnicas en cada lanzamiento significativo. Este percorso demuestra el compromiso de la empresa para garantizar la progresiva adecuación de la oferta digital, respetando los principios de inclusividad y no discriminación.

Herramientas de evaluación y porcentaje de accesibilidad

Los análisis se iniciaron mediante el uso de herramientas de escaneo de código y simulación de navegación.

El porcentaje de accesibilidad alcanzado es del 100%.

Descripción de cómo el servicio cumple los requisitos de accesibilidad pertinentes

Actualmente, el servicio cumple en gran medida los requisitos de accesibilidad previstos por el Decreto Legislativo 82/2022, en particular en lo que respecta a:

- la navegabilidad por teclado de gran parte de las funcionalidades esenciales (búsqueda, selección de productos, carrito, cuenta);
- la presencia de textos alternativos descriptivos para muchas imágenes de productos e iconos funcionales;
- el uso de estructuras semánticas coherentes en el código HTML y la adopción de componentes estándar compatibles con tecnologías de asistencia;
- una estructura de contenido jerárquica y lineal, pensada para una lectura simplificada por parte de lectores de pantalla;

- la progresiva uniformidad del contraste cromático y del tamaño de las fuentes, orientada a mejorar la legibilidad;
- la adopción parcial de los principios WCAG 2.1 (nivel AA), con enfoque en la perceptibilidad, operabilidad y comprensibilidad.

Algunos requisitos todavía están en proceso de implementación, en particular los relativos a:

- la replicabilidad de la experiencia de usuario en dispositivos móviles;
- la validación técnica de los formularios interactivos, especialmente en los procesos de autenticación y pago;
- la usabilidad completa mediante lectores de pantalla de las secciones promocionales y de los filtros de búsqueda avanzados.

Para responder a estas necesidades, se ha iniciado y concluido un proceso técnico de remediación, confiado a un equipo multidisciplinar compuesto por desarrolladores frontend, especialistas externos en accesibilidad y revisores de contenidos digitales. Los trabajos incluyen la alineación del código con las especificaciones de la norma armonizada EN 301 549 y con las WCAG 2.1 nivel AA, en coherencia con lo previsto en el art. 12 del decreto. El sitio será supervisado periódicamente, también con el apoyo de auditorías externas, para garantizar el pleno cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua de la experiencia de acceso para todas las personas, con o sin discapacidad.

Exenciones por carga desproporcionada

Hasta la fecha, no se han invocado ni identificado exenciones por carga desproporcionada en virtud del art. 13 del d.lgs. 82/2022.

Sin embargo, en el sitio también hay herramientas y software que podrían no ser accesibles y que no han sido desarrollados ni sometidos al control del titular del sitio.

Notificación de obstáculos y barreras a los contenidos y servicios

Cualquier notificación o dificultad de acceso puede transmitirse a la siguiente dirección de correo electrónico: info@rgmania.com o a través del formulario de contacto disponible en el sitio web.

Todas las comunicaciones se analizan y gestionan con prontitud, y constituyen una valiosa contribución para mejorar la experiencia de acceso digital.

Autoridad de supervisión responsable

Si se encuentra un problema de accesibilidad que impide acceder a los contenidos o funcionalidades del sitio web, puede notificarlo y, en ausencia de respuesta, tiene derecho a presentar su solicitud a la AGID en la dirección www.agid.it.

Esta declaración ha sido redactada por [Polimeni.Legal](#).