

## **Erklärung zur Barrierefreiheit**

Dieses Dokument enthält Informationen darüber, wie Menschen mit Seh-, Hör-, kognitiven und motorischen Behinderungen sowie besonderen Bedürfnissen auf das digitale Produktangebot auf der Website <https://www.rgmania.com/de/> zugreifen können.

### **Inhaber der Website**

Der Inhaber der Website ist die Gesellschaft RG Commerciale S.r.l., mit Sitz in Via Gaetano Modonesi, 8 – 29122 Piacenza (PC) (USt-IdNr.: 01598960332).

Zur Beauftragten für die Barrierefreiheit wurde Frau Raffaella Bolchi ernannt.

### **Anwendbare Anforderungen**

Die Anforderungen an die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen sind im Gesetzesdekret Nr. 82/2022 beschrieben, das die EU-Richtlinie Nr. 2019/882 umsetzt.

Dienstleistungen gelten als barrierefrei, wenn sie ohne Diskriminierung auch von denjenigen genutzt und Informationen abgerufen werden können, die aufgrund einer Behinderung auf Hilfstechnologien oder besondere Konfigurationen angewiesen sind.

Wir verpflichten uns, die Website barrierefrei und inklusiv zu gestalten und sicherzustellen, dass unsere Website für alle zugänglich ist.

Zu diesem Zweck halten wir uns an die Richtlinien für barrierefreie Webinhalte (Web Content Accessibility Guidelines - WCAG) Version 2.1 und erreichen das Konformitätslevel AA, damit unsere Dienste von allen genutzt werden können.

Insbesondere basieren diese Richtlinien auf 4 Grundprinzipien:

- **Wahrnehmbarkeit**
  - Wir verpflichten uns sicherzustellen, dass alle informativen Bilder mit Alternativtexten (Alt-Texten) versehen sind, damit sie von Bildschirmlesegeräten vorgelesen werden können.
  - Bei der Gestaltung unserer Benutzeroberflächen achten wir auf ausreichende Farbkontraste, um die Lesbarkeit zu verbessern.
  - Informationen und Bedienelemente werden so dargestellt, dass sie vom Benutzer wahrgenommen werden können.
- **Bedienbarkeit**
  - Unsere interaktiven Elemente wie Formulare und Navigationsmenüs sind fast vollständig über die Tastatur bedienbar.
- **Verständlichkeit**

- Wir verwenden eine klare Sprache, um unsere Produkte und Dienstleistungsseiten zu beschreiben.
- Unsere Navigation ist klar und intuitiv strukturiert.
- **Robustheit**
  - Die Website wird hauptsächlich mit standardisierten, für die Barrierefreiheit optimierten und getesteten Komponenten entwickelt.
  - Während des Entwicklungsprozesses verwenden wir Testkriterien, die von den WCAG-Richtlinien abgeleitet sind, um die Kompatibilität mit verschiedenen Browsern und Hilfstechnologien zu gewährleisten.
  - Wir testen die Website regelmäßig, um die Funktionsfähigkeit und Verständlichkeit aller Funktionen zu gewährleisten.

## **Beschreibung des Dienstes**

Der Dienst wurde mit den folgenden Technologien erstellt:

- HTML 5
- CSS 3
- JavaScript-Technologie
- PHP
- Verwendetes CMS: Prestashop

Um ein Produkt auf der Website zu kaufen, müssen Sie ein persönliches Konto erstellen und sich anmelden oder alternativ als "Gast" einkaufen.

Sie können Produkte über die Suchleiste oder durch Navigation in den verfügbaren Kategorien suchen.

Jedes Produkt wird mit Texten, Bildern und Videos beschrieben; auf den Produktseiten finden Sie auch alternative und empfohlene Artikel.

Wenn Sie ein Produkt kaufen möchten, können Sie es in den Warenkorb legen oder für einen späteren Kauf auf die Wunschliste setzen.

Während des Kaufvorgangs können Sie die im Warenkorb befindlichen Produkte überprüfen und ändern.

Um die Bestellung abzuschließen, müssen Sie eine Zahlungsmethode auswählen und die Lieferadresse eingeben.

Nach dem Kauf können Sie im Benutzerkonto (sofern registriert) den Bestellstatus einsehen, offene und abgeschlossene Bestellungen anzeigen und auf die entsprechenden Rechnungen zugreifen.

Wenn das erhaltene Produkt nicht den Erwartungen entspricht, können Sie eine Rücksendung vornehmen. Um das Rücksendeverfahren zu starten (Anleitung zum Rücksendeverfahren), stellt das System alle notwendigen Anweisungen zur korrekten Abwicklung der Rücksendung bereit.

### **Konformitätsstatus**

Diese Erklärung ist auf dem Stand vom 22.07.2025.

Die Website wurde einer vorläufigen technischen Analyse durch automatisierte Werkzeuge und interne manuelle Tests unterzogen und ist derzeit vollständig konform mit den Barrierefreiheitsanforderungen der WCAG 2.1, Stufe AA.

Der Inhaber der Website hat einen strukturierten Prozess zur Überprüfung und Anpassung der Barrierefreiheit ("Remediation") mit Unterstützung spezialisierter Partner eingeleitet und abgeschlossen. Die Aktualisierungsarbeiten wurden bereits geplant und an Polimeni.Legal und Tembo S.r.l. vergeben, unter der operativen Koordination unseres internen Digitalbereichs. Der Maßnahmenplan umfasst eine vollständige Überprüfung der Website, eine regelmäßige Überprüfung der Vorlagen, die Behebung der wichtigsten Zugangshindernisse und die systematische Anwendung der WCAG 2.1 AA-Kriterien.

Wie gesetzlich vorgeschrieben, hat der Inhaber der Website zusammen mit den genannten technischen und rechtlichen Partnern ein System zur kontinuierlichen Überwachung der Barrierefreiheit eingerichtet, das regelmäßige externe Audits und technische Überprüfungen bei jeder wichtigen Veröffentlichung umfasst. Dieser Weg zeugt vom Engagement des Unternehmens, die schrittweise Anpassung des digitalen Angebots unter Einhaltung der Grundsätze der Inklusivität und Nichtdiskriminierung zu gewährleisten.

### **Bewertungstools und Barrierefreiheitsgrad**

Die Analysen wurden mithilfe von Code-Scanning-Tools und Navigationssimulationen gestartet.

Der erreichte Barrierefreiheitsgrad beträgt 100 %.

### **Beschreibung, wie der Dienst die relevanten Barrierefreiheitsanforderungen erfüllt**

Derzeit erfüllt der Dienst die im Gesetzesdekret 82/2022 vorgesehenen Barrierefreiheitsanforderungen in erheblichem Maße, insbesondere in Bezug auf:

- die Tastaturnavigation der meisten wesentlichen Funktionen (Suche, Produktauswahl, Warenkorb, Konto);
- das Vorhandensein von beschreibenden Alternativtexten für viele Produktbilder und funktionale Symbole;
- die Verwendung konsistenter semantischer Strukturen im HTML-Code und die Annahme von Standardkomponenten, die mit Hilfstechnologien kompatibel sind;
- eine hierarchische und lineare Inhaltsstruktur, die für eine vereinfachte Lektüre durch Bildschirmlesegeräte konzipiert ist;

- die schrittweise Vereinheitlichung des Farbkontrasts und der Schriftgrößen zur Verbesserung der Lesbarkeit;
- die teilweise Übernahme der WCAG 2.1-Prinzipien (Stufe AA) mit Schwerpunkt auf Wahrnehmbarkeit, Bedienbarkeit und Verständlichkeit.

Einige Anforderungen befinden sich noch in der Umsetzung, insbesondere jene bezüglich:

- der Replizierbarkeit der Benutzererfahrung auf mobilen Geräten;
- der technischen Validierung interaktiver Formulare, insbesondere bei Authentifizierungs- und Zahlungsprozessen;
- der vollständigen Nutzbarkeit von Werbebereichen und erweiterten Suchfiltern über Bildschirmlesegeräte.

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, wurde ein technischer Sanierungsprozess eingeleitet und abgeschlossen, der einem multidisziplinären Team aus Frontend-Entwicklern, externen Barrierefreiheitspezialisten und Prüfern für digitale Inhalte anvertraut wurde. Die Arbeiten umfassen die Angleichung des Codes an die Spezifikationen der harmonisierten Norm EN 301 549 und der WCAG 2.1 Stufe AA, in Übereinstimmung mit Art. 12 des Dekrets. Die Website wird regelmäßig überwacht, auch mit Unterstützung externer Audits, um die vollständige Einhaltung der anwendbaren Anforderungen und die kontinuierliche Verbesserung der Zugangserfahrung für alle Menschen, mit oder ohne Behinderung, zu gewährleisten.

### **Ausnahmen wegen unverhältnismäßiger Belastung**

Bislang wurden keine Ausnahmen wegen unverhältnismäßiger Belastung gemäß Art. 13 des Gesetzesdekrets 82/2022 geltend gemacht oder identifiziert.

Auf der Website befinden sich jedoch auch Tools und Software, die möglicherweise nicht barrierefrei sind und die weder vom Inhaber der Website entwickelt noch seiner Kontrolle unterzogen wurden.

### **Meldung von Hindernissen und Barrieren bei Inhalten und Diensten**

Jede Meldung oder Schwierigkeit beim Zugang kann an die folgende E-Mail-Adresse gesendet werden: [info@rgmania.com](mailto:info@rgmania.com) oder über das auf der Website verfügbare Kontaktformular.

Alle Mitteilungen werden zeitnah analysiert und bearbeitet und stellen einen nützlichen Beitrag zur Verbesserung der digitalen Zugangserfahrung dar.

### **Zuständige Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie auf ein Barrierefreiheitsproblem stoßen, das Sie daran hindert, auf Inhalte oder Funktionen der Website zuzugreifen, können Sie dies melden und haben, falls keine Antwort erfolgt, das Recht, Ihre Anfrage bei der AGID unter der Adresse [www.agid.it](http://www.agid.it) einzureichen.

Diese Erklärung wurde von [Polimeni.Legal](#) erstellt